

Политика использования файлов cookie

Дата редакции: 20 августа 2026 г.

Оператор	ООО «ФГУК «Гостиничное обслуживание»», ИНН 2014014818, КПП 201401001, ОГРН 1172036000840, осуществляющее обработку персональных данных пользователей Сайта.
Политика	Настоящая политика использования файлов cookie, размещённая в постоянном доступе по адресу https://centralcityhotel.ru .
Пользователь	Любое лицо, получающее доступ к сайту посредством сети Интернет.
Сайт	Интернет-сайт https://centralcityhotel.ru , включая его внутренние страницы.
Cookie	Небольшие фрагменты данных, которые сайт или сторонний сервис сохраняет в браузере или на устройстве пользователя. В настоящей политике к cookie также относятся аналогичные технологии, включая localStorage и идентификаторы сессий.
Яндекс.Метрика	Сервис веб-аналитики ООО «ЯНДЕКС», используемый для получения статистики посещаемости и анализа работы сайта.
Электронный адрес Оператора	https://centralcityhotel.ru — адрес для обращений по вопросам обработки персональных данных, использования cookie и отзыва согласия.

1. Общие положения 1.1. Настоящая политика объясняет, какие файлы cookie и аналогичные технологии применяются на сайте, для каких целей они используются, какие сведения могут обрабатываться, как долго они сохраняются и каким образом пользователь может изменить свой выбор.

1.2. Политика применяется совместно с политикой в отношении обработки персональных данных-.

1.3. Строго необходимые cookie используются для технической работы сайта. Аналитические и рекламные cookie активируются только после выбора Пользователя в интерфейсе управления cookie.

1.4. Если Пользователь не предоставляет согласие на необязательные категории cookie, Сайт продолжает работать с использованием только строго необходимых технологий. Отдельные функции могут быть ограничены, если пользователь блокирует необходимые cookie средствами браузера.

2. Категории и назначение cookie 2.1. Строго необходимые (основные) cookie эти cookie обеспечивают базовую работу сайта и не отключаются через интерфейс управления cookie. Они могут использоваться для:

- корректного отображения страниц и работы форм;
- обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений;
- сохранения технической сессии и выбранных пользователем настроек;
- запоминания решения пользователя относительно необязательных cookie.

Блокировка таких cookie в настройках браузера может нарушить работу отдельных элементов сайта, включая отправку форм.

2.2. Аналитические cookie аналитические cookie используются для получения статистики о посещаемости и взаимодействии с сайтом. Они помогают оценивать источники переходов, популярность страниц, продолжительность визитов, технические ошибки и эффективность структуры сайта.

На сайте может применяться Яндекс.Метрика. Скрипты аналитики должны активироваться только после получения согласия пользователя через интерфейс управления cookie.

2.3. Рекламные cookie при подключении рекламных сервисов соответствующие cookie могут использоваться для оценки эффективности рекламных кампаний, ограничения частоты показов, формирования аудиторных сегментов и показа более релевантной рекламы. Эта категория активируется только после отдельного согласия пользователя.

Конкретный перечень рекламных сервисов зависит от фактически подключённых на сайте инструментов. Такие сервисы обрабатывают информацию в соответствии со своими документами и настройками.

3. Какие сведения могут обрабатываться в зависимости от категории cookie, настроек сайта, браузера и подключённых сервисов могут обрабатываться:

- идентификаторы cookie, браузера, устройства, визита и сессии;
- IP-адрес и приблизительные географические сведения, определяемые по IP-адресу;
- тип и версия браузера, операционная система, тип устройства, язык, часовой пояс и параметры экрана;
- URL посещённых страниц, источник перехода, дата и время визита;
- действия на сайте: переходы по ссылкам, прокрутка, клики, просмотры страниц, отправка форм и иные события, если их отслеживание настроено;
- технические параметры загрузки страниц и сведения об ошибках;
- информация о взаимодействии с рекламными материалами и аудиторных сегментах — при использовании рекламных сервисов и наличии согласия.

Конкретный состав сведений зависит от фактически активированных сервисов и выбранных пользователем категорий cookie.

4. Использование Яндекс.Метрики. 4.1. Яндекс.Метрика может получать сведения о странице, источнике перехода, браузере, операционной системе, устройстве, параметрах экрана, cookie, местоположении, визитах и действиях пользователя. Актуальный перечень данных приведён в документации Яндекс.Метрика.

4.2. Для учёта посетителей Яндекс.Метрика использует анонимные идентификаторы браузеров, сохраняемые в cookie и localStorage. Перечень используемых файлов и сроки их действия опубликованы на странице «Временные файлы, установленные Яндекс.Метрикой».

4.3. Данные передаются ООО «ЯНДЕКС» и обрабатываются в соответствии с его политикой конфиденциальности и условиями использования сервиса.

4.4. Срок действия отдельных cookie Яндекс.Метрики различается: от продолжительности визита или нескольких минут до одного или двух лет в

зависимости от назначения конкретного идентификатора. Актуальные сроки определяются документацией и настройками сервиса.

5. Цели и основания использования cookie. Cookie используются в следующих целях:

- **обеспечение работоспособности сайта** — отображение страниц, работа форм, безопасность и сохранение пользовательских настроек;
- **аналитика и улучшение сайта** — получение статистики, выявление ошибок, оценка удобства интерфейса и востребованности материалов;
- **оценка рекламы и ретаргетинг** — при подключении рекламных сервисов и наличии отдельного согласия пользователя.

Необязательные аналитические и рекламные cookie используются на основании предварительного согласия пользователя, выраженного через интерфейс управления cookie.

Категория	Ориентировочный срок
Строго необходимые	В течение сессии либо срока, необходимого для работы соответствующей функции и сохранения выбранных настроек.
Аналитические	Срок зависит от конкретного cookie и настроек сервиса; для Яндекс.Метрики отдельные идентификаторы могут храниться до одного или двух лет.
Рекламные	Определяется соответствующим рекламным сервисом и может составлять от продолжительности сессии до срока, указанного в документации сервиса.

Пользователь может удалить cookie раньше установленного срока средствами браузера. После удаления часть настроек может быть утрачена, а баннер управления cookie может появиться повторно.

7. Получение и управление согласием. 7.1. При первом посещении сайта Пользователю показывается уведомление об использовании cookie.

7.2. В интерфейсе доступны следующие варианты:

- **«Принять все»** — пользователь разрешает основные, аналитические и рекламные cookie;
- **«Настройки Cookie»** — пользователь открывает окно выбора отдельных категорий;
- **«Подтвердить»** — сохраняются категории, выбранные пользователем в окне настроек.

7.3. Основные cookie всегда включены. Аналитические и рекламные категории по умолчанию не должны активироваться до согласия пользователя.

7.4. Выбор сохраняется в браузере пользователя. Если данные браузера очищены, используется другое устройство или иной браузер, запрос согласия может появиться повторно.

7.5. Изменить выбор можно через ссылку «Управление файлами cookie» в нижней части сайта. Отключение категории прекращает последующую загрузку относящихся к ней скриптов. Уже сохранённые на устройстве cookie можно

удалить в настройках браузера.

8. Управление cookie через браузер пользователь может просматривать, удалять и блокировать cookie, устанавливать правила для отдельных сайтов или использовать режим приватного просмотра. Названия разделов зависят от браузера и обычно находятся в настройках конфиденциальности и безопасности. Полная блокировка cookie может привести к некорректной работе форм и других функций сайта. Управление cookie через браузер не всегда заменяет отзыв согласия в интерфейсе сайта, поскольку часть выбора может храниться в localStorage.

9. Права пользователя- пользователь вправе:

- получать информацию об использовании cookie и обработке связанных с ними сведений;
- не предоставлять согласие на аналитические и рекламные cookie;
- изменить или отозвать ранее сделанный выбор;
- удалить сохранённые cookie и иные данные сайта средствами браузера;
- направить оператору обращение, потребовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований.

Обращения принимаются по адресу <https://centralcityhotel.ru> . Для исполнения запроса оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий.

10. Передача данных сторонним сервисам при активации аналитических или рекламных категорий сведения могут передаваться владельцам соответствующих сервисов в объёме, необходимом для их работы. Оператор выбирает настройки сервисов и определяет цели их использования, а поставщики сервисов обрабатывают данные в соответствии со своими условиями и политиками. Оператор не использует cookie для намеренного сбора специальных категорий персональных данных или биометрических данных.

11. Изменение политики оператор вправе обновлять настоящую политику при изменении законодательства, состава используемых сервисов или технических решений сайта. Новая редакция действует с момента её размещения по адресу <https://centralcityhotel.ru> , если в ней не указано иное.

12. Реквизиты оператора **полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «ФГУК «Гостиничное обслуживание»»

Сокращённое наименование: ООО «ФГУК «Гостиничное обслуживание»»

ИНН: 2014014818

КПП: 201401001

ОГРН: 1172036000840

Юридический адрес: 364024, Чеченская Республика, г. Грозный, пр-кт им. В.В. Путина (Ахматовский р-н), д. 26

Электронная почта: <https://centralcityhotel.ru> .