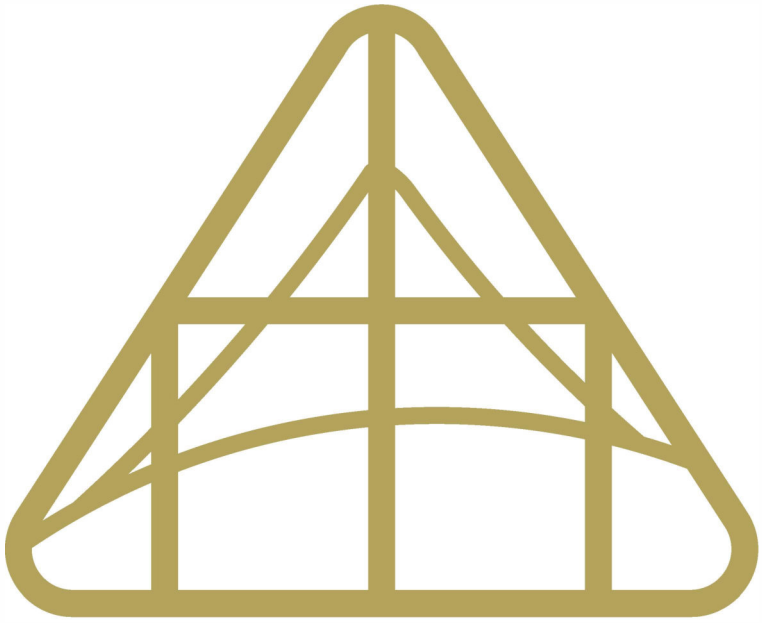

HILLS

горный берег

Дорогой Гость!

Добро пожаловать в Hills!

Благодарим за выбор нашей Базы отдыха и надеемся, что Ваше пребывание будет комфортным и приятным!

Эта папка гостя разработана для Вашего удобства и поможет Вам больше узнать об услугах, предоставляемых в Hills.

Если Вам понадобиться помощь или возникнут вопросы- вы всегда можете позвонить по внутреннему номеру **500**. Мы всегда рады Вам помочь и постараемся сделать все возможное, чтобы пребывание на нашей базе отдыха было для Вас комфортным.

Желаем Вам прекрасного отдыха и будем рады окружить Вас заботой и предоставить все необходимое, чтобы сделать Ваш отдых поистине незабываемым.

Уважаемый Гость!

мы рады приветствовать Вас на нашей базе отдыха!

Просим ознакомиться с правилами проживания и соблюдать их во время всего пребывания

1.1. В соответствии с п. 30 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства № 1085 от 09.10.2015 года, Гость обязан соблюдать установленные в «Hills» Правила проживания и пользования гостиничными услугами.
1.2. На основании ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в «Hills» установлен запрет курения клиентов во всех помещениях базы отдыха, в том числе в номерном фонде.

В случае нарушения требований вышеуказанного Федерального закона у Базы отдыха возникает необходимость проведения комплекса дополнительных работ по уборке и проветриванию номера и общественных зон. Администрация Hills имеет право взыскать с гостя расходы базы отдыха согласно утвержденной стоимости за одно помещение.

1.3. По просьбе Гостей администрация «Hills» разрешает находиться посторонним лицам в номере с 8.00 до 23.00 часов. При необходимости посторонним лицам остаться на Базе отдыха после 23 часов, их дальнейшее пребывание в Отеле возможно исключительно при условии их регистрации и оплаты дополнительного места (в случае если подселение позволяет категория номера) либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров). Данный порядок – это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества Базы отдыха, имущества проживающих в Hills Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Базы отдыха, по регистрации граждан по месту пребывания.

1.4. База отдыха не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они не были приняты Базой отдыха на ответственное хранение. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом администрации Hills. В противном случае База отдыха освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

1.5. В случае обнаружения после выезда Гостя забытых им вещей и (или) документов, сотрудники Базы отдыха действуют согласно «Стандарту действий сотрудников отеля при обнаружении оставленных вещей

выехавшего гостя». Уполномоченные сотрудники Базы отдыха уведомляют владельца о забытых вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, обнаруженные вещи передаются на хранение в специально оборудованное помещение.

1.6. При отсутствии Гостя на Базе отдыха более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно его расчетного часа), Отель вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Сотрудники Базы отдыха действуют согласно «Стандарту выноса имущества гостя из номера». Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под ответственное хранение. К прочему имуществу применяются положения пункта 5.5. настоящих Правил.

1.7. Гость обязан бережно относится к имуществу и оборудованию «Hills», соблюдать чистоту и установленные Правила проживания и пользования гостиничными услугами. В случае утраты или повреждения Гостем по его вине имущества «Hills», в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами Гость несет ответственность и возмещает ущерб на основании действующего в «Hills» Прейскуранта.

1.8. На Базе отдыха запрещается размещение с домашними животными, кроме проживания людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками-поводырями.

1.9. Гость в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:

- закрыть окна - выключить электроосветительные приборы - закрыть водопроводные краны - выключить электробытовые приборы - закрыть на ключ входную дверь в номер.

1.10. Гостю, проживающему на Базе отдыха запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие,
- передавать ключи от номера посторонним лицам,
- приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения,
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера,
- приглашать в номер незарегистрированных гостей после 23.00 часов до 8.00 часов,
- совершать действия, нарушающие тишину и покой других Гостей, проживающих в «Hills», в ночное время с 23.00 часов до 8.00 часов.
- курить в помещениях Базы отдыха.

Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара,

затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиничного комплекса (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видео наблюдения.

1.11. При выезде из Базы отдыха Гость обязан:

- произвести полный расчет за предоставленные ему услуги,
- сдать в службу приема и размещения ключ от номера.

2. В случае несвоевременной оплаты номера или нарушения настоящих Правил, нахождения в номере посторонних лиц в период с 23.00 часов до 8.00 часов, нарушения общественного порядка Администрация «Hills» вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с Прейскурантом.

1.13 В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законом РФ.

Правила пожарной безопасности

1. По прибытии на базу отдыха ознакомитесь с планом эвакуации.
2. Обратите Внимание на то, где находится огнетушитель, кнопка пожарной тревоги и средства самоспасения.
3. В случае пожара сигнализация сработает автоматически.
4. ВСЕГДА берите свой ключ от номера с собой.
5. Всегда идите к БЛИЖАЙШЕМУ запасному выходу.
6. Если дым густой, пригнитесь и двигайтесь как можно ближе к полу, где воздух и видимость всегда лучше, или вернитесь в свой номер.
7. Если Вы не можете выйти из номера, выключите кондиционер, наполните ванну водой и положите мокрые полотенца под дверь номера.
8. Оберните голову мокрым полотенце для защиты дыхательных путей.
9. Стойте к окну таким образом, чтобы Вас могли увидеть спасательные службы. Старайтесь привлечь внимание.

Будьте уверены, что в случае экстремальной ситуации мы сумеем оказать Вам помощь.

Номера телефонов вызова экстренных оперативных служб

Правила пользования электроприборами

1. Утюг

Запрещается погружать в воду.

Не пользуйтесь прибором, если сетевая вилка, сетевой шнур или сам прибор имеют видимые повреждения, а также если прибор роняли, или протекает.

Не оставляйте включенный в сеть прибор без присмотра.

Не позволяйте детям играть с прибором. Сетевой шнур не должен касаться горячей подошвы утюга.

Прикосновение к сильно нагретой подошве утюга может привести к ожогам.

Используйте и устанавливайте прибор на горизонтальной, ровной и устойчивой поверхности.

Не добавляйте парогенератор духи, уксус, крахмал, химические средства для удаления накипи, добавки для глажения или другие химические средства.

2. Фен

Не помещайте руки в раструб для нагнетания воздуха. Пользоваться феном для сушки волос разрешается только по прямому назначению. Использование фена детьми запрещается. Пользоваться поврежденным феном запрещается.

Не трогайте нагретые детали устройства в процессе его работы и после отключения.

Следите за тем, чтобы волосы не попадали в отверстия воздухозаборника.

3. Электрочайник

Наполните чайник водой, открыв крышку. Объем воды должен быть не менее того, который отмечен на шкале как” Min” и не более того, который отмечен как “Max”. Плотно закройте крышку чайника, в противном случае чайник не отключится при закипании.

Поместите чайник на подставку, которая должна быть подключена к сети (обычно конструкция чайника позволяет устанавливать его на подставку, с любой стороны).

Дождитесь пока вода закипит. Чайник отключится автоматически.

Допустимо в любой момент прервать процесс кипячения вручную. Чтобы провести повторное кипячение, необходимо дождаться, пока чайник немного остынет и термодатчик привет в исходное положение. В процессе кипячения и непосредственно после не открывайте крышку чайника во избежание получения ожога.

Электрочайник используется ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО для кипячений воды.

4. Кофемашина

Проверьте наличие воды в бачке. Установите чашку под носик подачи и убедитесь, что кофемашина включена. Подождите, пока кнопки не перестанут мигать. Поднимите рычаг. Вставьте капсулу кофе. Опустите рычаг. Нажмите кнопку с изображением маленькой чашки. Напиток готовится. Ваш кофе готов.

Микроволновка.

Откройте дверцу. Положите тарелку в центр. Закройте дверцу. Прокрутите ручку регулятора до необходимой отметки и установите нужное Вам время. Дождитесь сигнала о завершении работы. Откройте дверцу и возьмите свои продукты. Не используйте металлическую посуду. Не позволяйте печи работать с пустой камерой. Не сушите одежду в микроволновой печи. Не оставляйте работающее устройство без присмотра. Не разогревайте жидкости в герметичной посуде. Не открывайте дверцу до сигнала о завершении работы. При появлении электрической дуги отключите устройство.

Пароль от wi-fi

Логин: Hills
Пароль: 43216789

Куда сходить/что посетить в чеченской республике

1. **Мечеть «Гордость мусульман» (Шали) –** находится от базы в 14,7 км.

Самая большая мечеть в Европе. Вместимостью 30 тысяч человек. Мечеть построена из белого мрамора с греческого острова Тасос. Центральный купол мечети достигает высот 41 метр. Четыре минарета поднимаются в высь на 63 метра. Весь комплекс, вместе с прилегающим парком, занимает территорию пять гектар. Сама мечеть расположена на площади в один гектар. Вокруг мечети создан большой парк, который украшают 12 фонтанов в восточном стиле и мраморные беседки, в которых можно совершить омовение перед молитвой, а также высажены около 2 тысяч деревьев различных пород и 48 видов роз. На прилегающей территории сможет разместиться до 70 тысяч молящихся.

2. **Озеро Кезеной-Ам-** находится в 54км от базы отдыха.

Высокогорное озеро "Казеной-Ам", расположено на границе Чеченской Республики (Веденский район) и Республики Дагестан (Ботлихский район) на абсолютной отметке 1800 м над уровнем моря, в котловине "Макажой". Абсолютная отметка перевала около 2100 м. Вода в озере ледяная, но прозрачная как слеза. Небо в ясную погоду голубое-голубое. Воздух наичистейший. Глубина озера 72 м.

3. **Древний город стражников «Хой»-** находится от базы в 57км.

Основано было, как предполагают историки, еще как минимум две тысяч лет назад, когда здешние места полностью освободились от ледников. То есть, Хой - ровесник Дербента, одного из древнейших городов России. Однако основная волна поселенцев сюда пришла в XIII-XIV вв, когда на чеченской равнине свирепствовали татаро-монголы и воины Тамерлана.

Информация о бесплатных и дополнительных услугах в номере

Бесплатные сервисы

1.Бесплатная сеть wi-fi «Hills» доступна Вам на всей территории базы отдыха. Подключиться Вы сможете с помощью пароля, который указан выше.

2. Служба приема и размещения в круглосуточном режиме.

3.Вручение корреспонденции, поступившей Гостям. Вы можете указать наш адрес, как адрес временного нахождения, чтобы получить физические письма, либо иную корреспонденцию или посылку. Администратор сообщит Вам о поступлении корреспонденции, служба горничных доставит ее в номер, если это будет необходимо.

4.Поднос багажа (из машины в номер, из номера в машину). Услуга предоставляется по Вашей просьбе. Чтобы заказать поднос багажа, позвоните на стойку регистрации перед выездом и обозначьте время, когда Вам будет удобно, чтобы сотрудник отеля забрал багаж из номера.

5.Будильник. Услуга предоставляется по Вашей просьбе. Чтобы заказать побудку, позвоните на стойку регистрации и сообщите необходимое время побудки. В указанное время администратор сделает три телефонных звонка в Ваш номер с интервалом в 3 минуты.

6.Ежедневная уборка номера. Ежедневная уборка производится без специального предупреждения, если Вы не оставили на двери номера табличку «НЕ БЕСПОКОИТЬ». Уборка включает в себя заправку постели и смену полотенец.

7.Смена постельного белья. Производится один раз в два дня во время влажной уборки.

8.Хранени багажа. Наша база отдыха предоставляет комнату для временного хранения багажа. Если Вам временно необходимо оставить свои вещи до

заезда или после выезда из номера, обратитесь к администратору. Который поможет разместить Ваш багаж для временного хранения.

9.Вызов такси. Для вызова такси Вы можете обратиться на стойку регистрации, указав нужное время подачи такси, или воспользоваться службой подачи такси по телефону или сети интернет.

10.Вызов скорой помощи. В случае болезни или плохого самочувствия, обратитесь к администратору для вызова службы скорой медицинской помощи. На стойке регистрации также для Вас доступна аптечка первой медицинской помощи.

11.Гладильная доска и утюг. Услуга предоставляется по Вашему запросу. Позвоните на стойку регистрации и сообщите администратору, что Вам необходимы гладильная доска и утюг. Далее горничная занесет их в Ваш номер.

12.Зонт. Вы можете в любое время взять зонт и не откладывать прогулку даже в случае дождливой погоды. По возвращению, верните пожалуйста зонт дежурному администратору.

13.Телефон. Каждый номер оборудован телефонным аппаратом для внутренней связи с администратором и между номерами. Для связи с другим номером наберите номер комнаты и кнопку вызова, для связи с администратором наберите **500.**

Телевизор. Каждый номер оборудован телевизором с большим выбором каналов.

15.Кондиционер. Каждый номер нашего Отеля оборудован кондиционером. Кондиционер работает на тепло и на охлаждение.

16.Бутилированная питьевая вода, чайная станция с набором индивидуальных чайных и кофейных заварок и набором посуды. Пополняется ежедневно по мере использования.

17.Капсульный кофе. Пополняется ежедневно по мере использования. Инструкцию по использованию кофе-машины Вы можете найти на столе, рядом с кофе-машиной.

Санитарно-гигиенические предметы оснащения номера: фен для волос, косметическое зеркало, халат банный (для каждого Гостя), 3 полотенца для каждого Гостя в номерах категории (для рук, универсальное, банное), Шапочка банная (для каждого гостя), тапочки банные (для каждого Гостя). Пакеты для предметов гигиены в диспансере, салфетки махровые, коврик для ног.

19. Туалетные принадлежности (для каждого Гостя. Замена по мере использования): мыло в индивидуальной упаковке, зубной набор (щетка, паста), шампунь для волос в диспансере, шампунь для волос в индивидуальном флаконе, гель для душа в диспансере, гель для душа в индивидуальном флаконе, резервный рулон туалетной бумаги, лосьон для тела.

20.Бытовые предметы оснащения номера: губка для обуви, щетка одежная, швейный набор, набор посуды для напитков мини-бара, фонарь портативный (на батарейках), набор письменных принадлежностей (бумага, ручка), салфетки бумажные в диспансере, пакет для белья, ключ для открывания бутылок.

21.Шторы- 100% Blackout. Для Вашего комфорта номера оборудованы шторами со 100% затемнением.

Мини-бар. Все номера укомплектованы холодильниками.

23.Постельыне принадлежности: В номерах в соответствии со следующими минимальными размерами: двуспальная 160 на 200, двуспальная 280 на 200. В комплект постельных принадлежностей входит матрас с наматрасником, три подушки на каждого Гостя, одеяло на каждого Гостя, одеяло, простыня, пододеяльники, дополнительное одеяло (выдается по просьбе).

24.Экскурсии* Бронирование и продажа билетов на различные мероприятия и виды транспорта (в том числе с помощью интернет-сервисов). На стойке регистрации Вы можете получить консультацию по выбору программы и заказать экскурсии. Также дежурный администратор может забронировать или приобрести для Вас билеты на различные виды транспорта.

25.Спа зоны. Финская сауна с прогревом 35-50 градусов и открытый **Подогреваемый бассейн** с подогревом воды до 35 градусов.

График работы сауны с 10:00- 22:00. График работы бассейна с 8:00- 23:00 Посещение сауны бронируется заранее. За час до процедур, включается вся система нагревания и идет процесс подготовки к посещению.

26.Парковка. Вы можете пользоваться нашей частной парковкой, оборудованной системой видеонаблюдения при наличии свободных мест.

27.Смена полотенец. Ежедневная смена полотенец во время влажной уборки.

28.Аренда велосипеда/самоката/детского электрокара. Вы можете обратиться к администратору чтобы бесплатно получить детский велосипед, самокат, электрокар в аренду.

29.Мини-библиотека. Вы можете взять одну из книг из предоставленного ассортимента у администратора чтобы почитать вечером. Книгу перед выездом необходимо сдать обратно в библиотеку.

Информация о дополнительных платных услугах на базе отдыха «Hills»

Платные

1.Завтрак (входит в стоимость проживания или оплачивается отдельно по условиям выбранного тарифа). Для Гостей отеля сервируется завтрак по системе шведский стол, который проходит на территории конференц-зала с 7:30 до 10:30. Так же Вы можете трехразовое питание, которое Вам приготовят в кафе-баре.

Меню:

Американский/Русский/Диетический/Детский- 800р.

2.Room Service. Меню Room Service включает в себя блюда кафе, которые доступны для Вас круглосуточно. Для заказа блюда обратитесь к администратору по номеру **500.**

Меню

- **Закуски**

1. Овощная нарезка – 200р;
2. Отварные/жареные креветки – 400р;
3. Стрипсы куриные – 350р;
4. Крылышки куриные – 350р;

- **Салаты**

1. Салат из свежих овощей – 250р;
2. Цезарь с курицей/креветками – 350р;
3. Греческий – 350р;

- **Первые блюда**

1. Куриный суп-лапша – 220р;
2. Шурпа из говядины -300р;
3. Борщ с говядиной и сметаной -300р;
4. Уха из семги – 300р;

- **Вторые блюда**

1. Голубцы – 340р;
2. Бефстроганов – 350р;
3. Плов с говядиной – 350р;
4. Пельмени домашние с говядиной – 220р;
5. Бок лосося с картофельным пюре – 350р;

- **Традиционная чеченская кухня**

1. Жижиг-Галнаш с говядиной – 700р;
2. Жижиг-Галнаш с курицей – 650р;
3. Жижиг-Галнаш с бараниной -700р;

- Мясо на мангале

1. Шашлык из баранины – 650р;
2. Шашлык из курицы – 400р;
3. Люля кебаб из говядины – 400р;
4. Стейк говяжий – 700р;

- Гарниры

1. Картофель фри – 180р;
2. Картофель по деревенски – 200р;
3. Картофельное пюре – 150р;
4. Шампиньоны на гриле – 250;
5. Овощи на мангале – 250р;

- Соусы

1. Сырный соус – 60р;
2. Томатный соус – 60р;
3. Аджика – 60р;
4. BBQ -60р;
5. Горчица – 60р;

- Десерты

1. Штрудель с ванильным мороженым – 320р;
2. Чизкейк классический – 200р;
3. Торт Шоколадный – 250р;
4. Мороженое Ванильное/Шоколадное – 200р;

- Хлеб

1. Хлебная корзина – 40р;
2. Лепешки -70р.

3. Мини-бар. В «Hills» предоставляется услуга мини-бар, но для Вашего удобства холодильник опустошен от снеков и напитков. Вы можете позвонить по номера **500** и попросить администратора чтобы Вам пополнили мини-бар.

Меню

Адреналин раш- 100р

Лит Энерджи- 100р

Пепси 0,25- 70р

Добрый cola 0,33- 70р

Rich tea- 80р

Oreo-100р

Beerka тунец- 150р

Принглс- 100р

Тук-100р

Лайс- 100р

Орбит- 50р

Баунти- 80р

Сникерс-80р

Марс-80р

Твикс-80р

Мини кексы- 180р

4.Услуги глажки и стирки. Весь прейскурант расположен в шкафу в номере. Вещи, сданные в прачечную до 9:30 утра, будут готовы в тот же день к 19:00, а вещи, сданные после 9:30 утра, будут готовы на следующий день к 14:00. Глажение в течении часа.

5.Мелкий ремонт одежды. Цена рассчитывается индивидуально в зависимости от вида и сложности работ.

6. Экскурсионные услуги. В номере находится буклет с полным графиком и стоимостью проведения экскурсии. Для подачи заявки на экскурсию обратитесь к администратору на ресепшн или по номеру 500.

7.Организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа. Вы можете заказать эту услугу при бронировании или во время пребывания на базе отдыха. Для уточнения деталей встречи/проводов обратитесь к дежурному администратору по телефону или на стойку регистрации лично. Цена трансфера 2000. Стоимость услуги сообщается Гостю при бронировании услуги.

8. Аренда Playstation5. Вы можете обратиться к администратору чтобы взять в аренду Playstation5. Цена за услугу 500 рублей в сутки.

9. Комплексное питание. Вы можете выбрать комплексное питание из предложенных вариантов.

Комплексное меню:

Обед

1) 700р;

-Суп лапша с курицей;

-Салат (помидоры с огурцом);

-Гуляш из говядины;

-Гречневая каша рассыпчатая;

-Хлеб пшеничный;

-Компот;

2) 700р;

-Салат Цезарь;

-Борщ говяжий;

-Котлета куриная;

-Картофельное пюре;

-Хлеб пшеничный;

-Компот;

Ужин

1) 700р;

-Салат из свежих овощей;

-Рагу овощное;

-Тефтели;

-Хлеб пшеничный;

-Чай черный/зеленый;

-Оладьи с джемом;

2) 700р;

-Салат греческий;

-Жаркое «по-домашнему» с говядиной;

-Хлеб пшеничный;

-Чай черный/зеленый;

-Ватрушка с творогом;

Dear Guest!

Welcome to the Hills!
Thank you for choosing our Recreation Center and we hope that your stay will be comfortable and enjoyable!
This guest folder is designed for your convenience and will help you learn more about the services provided at Hills.
If you need help or have any questions, you can always call the internal 500 number.
We are always happy to help you and will try our best to make your stay at our recreation center comfortable for you.
We wish you a wonderful holiday and will be glad to surround you with care and provide everything you need to make your vacation truly unforgettable.

Dear Guest!

We are glad to welcome you to our recreation center! Please read the rules of accommodation and follow them during your entire stay
1.1. In accordance with clause 30 of the "Rules for the provision of hotel services in the Russian Federation", approved by Government Decree No. 1085 dated 09.10.2015, the Guest is obliged to comply with the Rules of Accommodation and use of hotel Services established in Hills.
1.2. On the basis of Article 12 of Federal Law No. 15-FZ dated 02/23/2013 "On Protecting the health of citizens from exposure to ambient tobacco Smoke and the consequences of tobacco consumption", Hills has established a ban on smoking by customers in all rooms of the recreation center, including in the room fund. In case of violation of the requirements of the above-mentioned Federal Law, the Recreation Center needs to carry out a complex of additional cleaning and airing of rooms and public areas. The Hills administration has the right to charge the guest for the expenses of the recreation center according to the approved cost per room.
1.3. At the request of the Guests, the Hills administration allows outsiders to stay in the room from 8.00 to 23.00 hours. If it is necessary for outsiders to stay at the Recreation Center after 23 hours, their further stay at the Hotel is possible only if they register and pay for an additional place (if the room category allows check-in) or pay for another room (subject to availability). This procedure is a security measure aimed at ensuring the safety of the property of the Recreation Center, the property of the Guests living in the Hotel and the fulfillment of the obligation of the Recreation Center established by law to register citizens at the place of stay.
1.4. The recreation center is not responsible for the loss of money, other currency valuables, securities and other precious things of the Guest, provided that they were not accepted by the Recreation Center for safekeeping. A guest who discovers

the loss, shortage or damage of his belongings is obliged to inform the Hills administration without delay.

1.5. In case of discovery of forgotten things and (or) documents after the departure of the Guest, the staff of the Recreation Center act according to the "Standard of actions of the hotel staff when discovering the left things of the departing guest." Authorized employees of the Recreation Center notify the owner of forgotten items. Then the item is either returned to the owner, or placed for storage in a specially equipped room. If the person who has the right to claim the forgotten item or the place of his stay is unknown, the discovered items are transferred to a specially equipped room for storage.

1.6. In the absence of a Guest at the Recreation Center for more than a day from the expiration of the agreed period of stay (according to his check-out time), the Hotel has the right to create a commission and make an inventory of the property in the room. The staff of the Recreation Center act according to the "Standard for removing the guest's property from the room." The administration takes material values in the form of cash, precious metals, and valuable documents under safekeeping. The provisions of paragraph 5.5. of these Rules apply to other property.

1.7. The guest is obliged to take care of the property and equipment of "Hills", to observe cleanliness and the established Rules of accommodation and use of hotel services. In case of loss or damage of the Hills property by the Guest due to his fault, in accordance with the legislation of the Russian Federation and these Rules, the Guest is responsible and reimburses the damage on the basis of the Price List in force at Hills.

1.8. Pets are prohibited at the Recreation Center, except for the accommodation of people with disabilities with guide dogs serving their needs.

1.9. For the purposes of personal safety and ensuring the safety of property, the guest is obliged to leave the room: • close windows - turn off electric lighting devices - close water taps - turn off household appliances - lock the front door to the room.

1.10. A guest staying at the Recreation Center is prohibited:

• leave strangers in the room in your absence;

• transfer room keys to unauthorized persons,

• bring bulky items, flammable materials, and weapons to the room and store them without appropriate permission,

• use heating devices in the room that are not included in the room package;

• invite unregistered guests to the room after 23.00 hours to 8.00 hours,

• perform actions that violate the peace and quiet of other Guests staying at "Hills" at night from 23.00 hours to 8.00 hours.

• smoking in the premises of the Recreation Center.

The administration of the recreation center reserves the right to visit the room without the consent of the resident in case of smoke, fire, flooding, as well as in case of violation by the resident of the present order of residence, public order, the order of use of household appliances. The guest takes note of and does not object

to the fact of use in the premises of the hotel complex (with the exception of private guest rooms and toilet cubicles) video surveillance systems.
1.11. When leaving the Recreation Center, the Guest must:
• make a full payment for the services provided to him,
• hand over the room key to the reception and accommodation service.
1.12. In case of late payment of the room or violation of these Rules, presence of unauthorized persons in the room during the period from 23.00 to 8.00, violation of public order, the Administration of "Hills" has the right to terminate the contract with the Guest unilaterally ahead of time. Upon check-out, the guest is obliged to pay for the services actually rendered to him in accordance with the Price List.
1.13 In cases not provided for by these rules, the administration and the consumer are guided by the current law of the Russian Federation.

Fire safety rules!

1. Upon arrival at the recreation center, familiarize yourself with the evacuation plan.
2. Pay attention to where the fire extinguisher, fire alarm button and self-rescue equipment are located.
3. In case of fire, the alarm will be triggered automatically.
4. ALWAYS take your room key with you.
5. Always go to the NEAREST emergency exit.
6. If the smoke is thick, duck down and move as close to the floor as possible, where the air and visibility are always better, or return to your room.
7. If you cannot leave the room, turn off the air conditioner, fill the bathtub with water and put wet towels under the room door.
8. Wrap your head in a wet towel to protect your respiratory tract.
9. Stand at the window so that the rescue services can see you. Try to attract attention.

Be sure that in case of an emergency, we will be able to help you.

Emergency telephone numbers

Rules for the use of electrical appliances.

1. Iron.

It is forbidden to immerse it in water. Do not use the appliance if the mains plug, power cord, or the appliance itself are visibly damaged, or if the appliance has been dropped or is leaking. Do not leave the appliance unattended when plugged in. Do not allow children to play with the appliance. The power cord must not touch the hot sole of the iron. Touching the highly heated sole of the iron can lead to burns. Use and install the device on a horizontal, flat and stable surface. Do not add perfume, vinegar, starch, descaling chemicals, ironing additives or other chemicals to the steam generator.

2. Hair dryer

Do not put your hands in the air vent. It is allowed to use a hair dryer only for its intended purpose. The use of a hair dryer by children is prohibited. It is forbidden to use a damaged hair dryer. Do not touch heated parts of the device during operation and after disconnection. Make sure that the hair does not fall into the air intake holes.

3. Electric kettle

Fill the kettle with water by opening the lid. The volume of water must be at least that marked on the scale as ” Min” and no more than that, which is marked as “Max". Close the kettle lid tightly, otherwise the kettle will not turn off when boiling. Place the kettle on a stand that must be connected to the mains (usually the design of the kettle allows you to install it on a stand, on either side). Wait until the water boils. The kettle will turn off automatically. It is permissible to interrupt the boiling process manually at any time. To re-boil, it is necessary to wait until the kettle cools down a little and the temperature sensor returns to its original position. During the boiling process and immediately after, do not open the lid of the kettle to avoid getting burned. The electric kettle is used EXCLUSIVELY for boiling water.

4. Coffee machine

Check for water in the tank. Place the cup under the serving spout and make sure the coffee machine is turned on. Wait until the buttons stop flashing. Lift the lever. Insert the coffee capsule. Lower the lever. Press the button with the image of a small cup. The drink is being prepared. Your coffee is ready.

5. Microwave oven.

Open the door. Place the plate in the center. Close the door. Scroll the knob to the desired mark and set the time you need. Wait for the shutdown signal.

Open the door and take your groceries. Do not use metal utensils. Do not allow the oven to operate with an empty chamber. Do not dry your clothes in the microwave. Do not leave the device running unattended. Do not heat liquids in an airtight container. Do not open the door until the shutdown signal is given. If an electric arc appears, turn off the device.

Wi-fi password

Login: Hills

Password:

43216789

Where to go/what to visit in the Chechen Republic

1. **The mosque "Pride of Muslims" (Shali)** is located 14.7 km from the base. The largest mosque in Europe. With a capacity of 30 thousand people. The mosque is built of white marble from the Greek island of Thassos. The central dome of the mosque reaches a height of 41 meters. Four minarets rise to a height of 63 meters. The entire complex, together with the adjacent park, occupies an area of five hectares. The mosque itself is located on an area of one hectare. A large park has been created around the mosque, which is decorated with 12 oriental-style fountains and marble gazebos in which you can perform ablution before prayer, as well as about 2 thousand trees of various breeds and 48 types of roses. The adjacent territory can accommodate up to 70 thousand worshippers.

2. Lake Kezenoi Am is located 54 km from the recreation center.

The high-altitude lake Kazenoy-Am is located on the border of the Chechen Republic (Vedensky district) and the Republic of Dagestan (Botlikhsky district) at an absolute elevation of 1800 m above sea level, in the Makazhoy basin. The

absolute mark of the pass is about 2100 m. The water in the lake is icy, but transparent as a tear. The sky is blue in clear weather. The air is the purest. The depth of the lake is 72 m.

3. The ancient city of guards "Hoi" is located 57 km from the base. It was founded, as historians suggest, at least two thousand years ago, when the local places were completely freed from glaciers. That is, Khoy is the same age as Derbent, one of the oldest cities in Russia. However, the main wave of settlers came here in the XIII-XIV centuries, when the Tatar-Mongols and Tamerlane's warriors raged on the Chechen plain.

Information about free and additional services in the room

Free services

1.The free Wi-fi network "Hills" is available to you throughout the recreation center. You can connect using the password specified above.

2. Reception and accommodation service around the clock.

3. Delivery of correspondence received by the Guests. You can specify our address as a temporary location address in order to receive physical letters, or other correspondence or parcels. The receptionist will inform you about the receipt of correspondence, the maid service will deliver it to the room if necessary.

4. Luggage tray (from car to room, from room to car). The service is provided at your request. To order a luggage tray, call the check-in desk before check-out and indicate the time when it will be convenient for you to have a hotel employee pick up your luggage from the room.

5. Alarm clock. The service is provided at your request. To order a wake-up call, call the reception desk and inform them of the required wake-up time. At the specified time, the administrator will make three phone calls to your room with an interval of 3 minutes.

6.Daily room cleaning. Daily cleaning is carried out without special warning, unless you left a "DO NOT DISTURB" sign on the room door. Cleaning includes making the bed and changing towels.

7. Change of bed linen. It is performed once every two days during wet cleaning.

8. Luggage storage. Our recreation center provides a room for temporary luggage storage. If you temporarily need to leave your belongings before check-in or after check-out, contact the administrator. Which will help you place your luggage for temporary storage.

9. Call a taxi. To call a taxi, you can contact the reception desk, specifying the right time for taxi pick-up, or use the taxi pick-up service by phone or the Internet.

10.Call an ambulance. In case of illness or ill health, contact the administrator to call the emergency medical service. A first aid kit is also available at the reception.

11.Ironing board and iron. The service is provided upon your request. Call the front desk and inform the receptionist that you need an ironing board and iron. Next, the maid will bring them to your room.

12. Umbrella. You can take an umbrella at any time and do not delay the walk even in case of rainy weather. Upon return, please return the umbrella to the receptionist on duty.

13. Phone number. Each room is equipped with a telephone for internal communication with the administrator and between rooms. To contact another number, dial the room number and the call button, to contact the administrator , dial 500.

14.TV. Each room is equipped with a TV with a wide selection of channels.

15. Air conditioning. Each room at our Hotel is equipped with air conditioning. The air conditioner works for heat and cooling.

16.Bottled drinking water, tea station with a set of individual tea and coffee brews and a set of dishes. It is replenished daily as it is used.
17. Capsule coffee. It is replenished daily as it is used. Instructions for using the coffee machine can be found on the table next to the coffee machine.
18.Sanitary and hygienic items of room equipment: hair dryer, cosmetic mirror, bathrobe (for each Guest), 3 towels for each Guest in the rooms of the category (for hands, universal, bath), a bath cap (for each guest), bath slippers (for each Guest). Bags for hygiene items in the dispensary, terry napkins, a doormat.
19. Toiletries (for each Guest. Replacement as used): soap in individual packaging, dental kit (brush, paste), shampoo for hair in the dispensary, shampoo for hair in an individual bottle, shower gel in the dispensary, shower gel in an individual bottle, a backup roll of toilet paper, body lotion.
20.Household items of room equipment: a shoe sponge, a clothes brush, a sewing kit, a set of dishes for drinks in the mini-bar, a portable flashlight (battery powered), a set of writing materials (paper, pen), paper napkins in the dispensary, a laundry bag, a key for opening bottles.
21.Curtains are 100% Blackout. For your comfort, the rooms are equipped with curtains with 100% blackout.
22. Mini-bar. All rooms are equipped with refrigerators.
23.Bedding: In the rooms according to the following minimum sizes: double 160 by 200, double 280 by 200. The bedding set includes a mattress with a mattress pad, three pillows for each Guest, a blanket for each Guest, a blanket, a sheet, duvet covers, an additional blanket (issued on request).
24.Excursions* Booking and sale of tickets for various events and modes of transport (including through Internet services). At the reception you can get advice on choosing a program and book excursions. The receptionist on duty can also book or purchase tickets for various types of transport for you.
25. Spa areas. A Finnish sauna with a 35-50 degree heating and an outdoor heated pool with water heating up to 35 degrees. Sauna opening hours are from 10:00-22:00. Pool opening hours are from 8:00- 23:00 Sauna access is booked in advance. An hour before the procedures, the entire heating system is turned on and the process of preparing for the visit is underway.
26. Parking. You can use our private parking equipped with a video surveillance system, subject to availability.
27. Change of towels. Daily change of towels during wet cleaning.
28. Rent a bicycle/scooter/electric car for children. You can contact the administrator to get a children's bike, scooter, electric car for rent for free.
29. Mini-library. You can borrow one of the books from the provided assortment from the receptionist to read in the evening. The book must be returned to the library before departure.

Information about additional paid services at the recreation center "Hills"
Paid

---

1. Breakfast (included in the room rate or paid separately according to the terms of the selected tariff). A buffet breakfast is served for hotel guests, which takes place on the territory of the conference hall from 7:30 to 10:30. You can also have three meals a day, which will be prepared for you in the cafe-bar.

Menu:

American/Russian/Dietary/Children's- 800 rubles.

2.Room Service. The Room Service menu includes cafe dishes that are available to you around the clock. To order a dish, contact the administrator at 500.

Menu

• Snacks

1. Vegetable slicing – 200p;
2. Boiled/fried shrimp – 400p;
3. Chicken strips – 350p;
4. Chicken wings – 350p;

• Salads

1. Salad of fresh vegetables – 250p;
2. Caesar with chicken/shrimp – 350p;
3. Greek – 350p;

• First courses

1. Chicken noodle soup - 220p;
2. Beef shurpa -300p;
3. Borscht with beef and sour cream -300 rubles;
4. Salmon ear – 300p;

• Second courses

1. Cabbage rolls – 340p;
2. Beef Stroganoff – 350p;
3. Pilaf with beef – 350p;
4. Homemade dumplings with beef – 220p;
5. A side of salmon with mashed potatoes – 350p;

• Traditional Chechen cuisine

1. Zizhig-Galnash with beef – 700r;
2. Zizhig-Galnash with chicken – 650p;
3. Zizhig-Galnash with mutton -700r;

• Meat on the grill

1. Lamb kebab – 650p;
2. Chicken kebab – 400p;
3. Beef kebab lula – 400p;
4. Beef steak – 700r; • Side dishes

1. French fries – 180p;
2. Rustic potatoes – 200p;
3. Mashed potatoes – 150p;

4. Grilled mushrooms – 250;
5. Vegetables on the grill – 250 rubles;

• Sauces

1. Cheese sauce – 60p;
2. Tomato sauce – 60p;
3. Adjika – 60p;
4. BBQ -60p;
5. Mustard – 60p;

• Desserts

1. Strudel with vanilla ice cream – 320p;
2. Classic cheesecake – 200p;
3. Chocolate Cake – 250p;
4. Vanilla Ice Cream/Chocolate – 200p;

• Bread

1. Bread basket – 40p;
2. Tortillas -70p.

3. Mini-bar. A mini-bar is provided in the Hills, but for your convenience, the refrigerator is empty of snacks and drinks. You can call 500 and ask the receptionist to refill your mini-bar.

Menu:

Adrenaline rush- 100p
Lit Energy- 100p
Pepsi 0.25- 70p
Good cola 0.33- 70p
Rich tea- 80p
Oreo-100p
Beerka tuna- 150p
Pringles- 100p
Tuk-100r
Lais- 100p
Orbits- 50p
Bounty- 80p
Snickers-80p
Mars-80p
Twix-80p
Mini cupcakes- 180p

4. Ironing and laundry services. The entire price list is located in the closet in the room. Things delivered to the laundry before 9:30 a.m. will be ready on the same day by 19:00, and things delivered after 9:30 a.m. will be ready the next day by 14:00. Ironing within an hour.

5. Minor clothing repairs. The price is calculated individually depending on the type and complexity of the work.

6. Sightseeing services. There is a booklet with the full schedule and cost of the tour in the room. To apply for a tour, contact the administrator at the reception or by calling 500.

7.Organization of meetings and send-offs, including transportation of guests and luggage. You can order this service at the time of booking or during your stay at the recreation center. To clarify the details of the meeting / send-off, contact the receptionist on duty by phone or at the reception desk in person. The transfer price is 2000. The cost of the service is communicated to the Guest when booking the service.

8. Rent a Playstation5. You can contact the administrator to rent a Playstation5. The price for the service is 500 rubles per day.

9. Complex nutrition. You can choose a complex meal from the suggested options.

Set menu:

Lunch

1) 700r;
-Noodle soup with chicken;
-Salad (tomatoes with cucumber);
- Beef goulash;
- Buckwheat porridge is crumbly;
-Wheat bread;
- Compote;
2) 700r;
- Caesar Salad;
- Beef borscht;
- Chicken cutlet;
- Mashed potatoes;
-Wheat bread;
- Compote;

Supper

1) 700r;
-Salad of fresh vegetables;
- Vegetable stew;
- Meatballs;
-Wheat bread;
-Black/green tea;
- Pancakes with jam;
2) 700r;
- Greek salad;
- Roast "at home" with beef;
-Wheat bread;
-Black/green tea;
- Cheesecake with cottage cheese;